

Das Landesmuseum Württemberg in Stuttgart mit seiner Außenstelle, dem Museum der Alltagskultur im Schloss Waldenbuch, und seinen Zweigmuseen gehört zu den größten kulturhistorischen Museen in Deutschland. Das Museum der Alltagskultur befindet sich im Herzen der historischen Altstadt Waldenbuchs. Im Fokus des Museums stehen das Leben und die Erfahrungen der Menschen früher und heute. Auf 2500 qm werden die Sammlungen der Populär- und Alltagskultur in einem ehemaligen Jagdschloss präsentiert.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine

Teamleitung Besucherservice, Kassen- und Besucherbetreuung (m/w/d) in Teilzeit

Der Beschäftigungsumfang beträgt rd. 53 % mit durchschnittlich 21,16 Wochenstunden. Die Arbeiten sind an drei Tagen in der Woche zu erbringen. Zur Besucherbetreuung und Koordination der Vermietungsgeschäfte ist jede Woche an einem Wochenende zu arbeiten. Der Arbeitsort ist Waldenbuch.

Ihre Aufgaben:

- Organisation und Koordination des Besucherservices (Planung, Vorbereitung, Einteilung, Kontrolle)
- Ansprechperson für die Mitarbeitenden des Besucherservices
- Bedienung der Eintrittskasse (u. a. Verkauf von Eintrittskarten, Abrechnung, Führung des Kassenbuchs)
- Besucherbetreuung durch allgemeine Besucherinformation am Empfang/an der Kasse und durch den aktiven Austausch mit den Besucher*innen am Wochenende
- Weiterentwicklung der besucherbezogenen Services sowie der Infrastruktur
- Betreuung des Selbstbedienungs-Cafés und des Museumsshops (u. a. Weiterentwicklung des Sortiments, Präsentation, Auszeichnung, Einkauf, Inventur, Lagerung) nach Abstimmung
- Organisation und Betreuung von Raumvermietungen am Wochenende

Ihr Profil:

- Erfahrung im Dienstleistungsbereich, möglichst in einem kulturellen Umfeld
- Erfahrung im Verkauf sowie im Bereich von Kassentätigkeiten sind von Vorteil
- Erfahrung/Kenntnisse im Bereich der Publikumsorientierung
- gepflegtes, freundliches und sicheres Auftreten
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert
- Bereitschaft, innerhalb eines Dienstplans regelmäßig an Wochenenden, Feiertagen sowie gelegentlich außerhalb der Öffnungszeiten der Ausstellung zu arbeiten
- gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, Internet)
- Eigeninitiative, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten, sehr gutes Organisationsvermögen, Teamfähigkeit
- bei Einstellung: Vorlage eines einwandfreien Führungszeugnisses zur Vorlage bei einer Behörde nach § 30 Bundeszentralregistergesetz

Wir bieten:

- ein interessantes, vielseitiges und spannendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team
- eine Vergütung nach Vorliegen der tariflichen Voraussetzungen in Entgeltgruppe 6 TV-L
- Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes
- Unterstützung Ihrer Mobilität mit dem JobTicket BW
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Wir sind an einem heterogenen, vielfältigen Team interessiert und ermuntern Menschen jeden Geschlechts, Menschen mit Migrations- oder Fluchtgeschichte sowie Menschen mit Behinderung, jüngere und ältere Interessierte zur Bewerbung. Wir fördern die berufliche Gleichstellung aller Geschlechter. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar. Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen unter Angabe der **Kennziffer 435** bis zum **13.12.2024** per E-Mail an Bewerbungen@Landesmuseum-Stuttgart.de zusammengefasst in einer Anlage als pdf-Datei mit max. 5 MB. Bitte benennen Sie die pdf-Datei wie folgt:

Kennziffer_435_Ihr Nachname

Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich in KW 02/2025 in Waldenbuch statt.

Für Fragen steht Ihnen Frau Marija Brown, Leitung des Referats Betrieb Museum der Alltagskultur (Telefon 0172 307 0467), E-Mail: Marija.Brown@landesmuseum-stuttgart.de zur Verfügung.

Bewerbungskosten werden nicht erstattet.

Hinweise zum Datenschutz im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Bewerbungen finden Sie unter www.landesmuseum-stuttgart.de/museum/stellenangebote.

Informationen zum Museum der Alltagskultur finden Sie unter <https://www.museum-der-alltagskultur.de/>